

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Association : Association Française des Pneumopathies Interstitielles dès l'Enfance

Adresse : 78 rue des Martrairs 78200 MANTES LA JOLIE

E-mail : associationafpie@gmail.com

SIREN (si applicable) : 823 359 369

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) encadrent les ventes réalisées par l'association [Nom], organisme à but non lucratif, dans le cadre de ses activités : vente de produits, prestations, inscriptions à des événements, ateliers ou formations, adhésions. Elles définissent les droits et obligations de l'association et de l'acheteur.

2. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS ET SERVICES

L'association présente avec précision les caractéristiques essentielles des produits ou services proposés. Les photographies ou visuels ne sont pas contractuels.

3. PRIX

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. L'association se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les produits ou services seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

4. COMMANDES

Toute commande vaut acceptation des présentes CGV. L'association se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur ou de problème de paiement.

5. PAIEMENT

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire, virement, espèces (selon les événements), ou plateforme de paiement en ligne. La commande est considérée comme validée après réception du paiement.

6. LIVRAISON / RETRAIT

Selon la nature du produit ou service : produits physiques (livraison ou retrait), prestations (confirmation par e-mail), adhésions (validées dès paiement). Les délais sont donnés à titre indicatif.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément au Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sauf exceptions légales (prestations datées, événements, produits personnalisés). Contact : associationafpie@gmail.com

8. REMBOURSEMENTS

En cas de rétractation ou d'annulation acceptée, l'association rembourse l'acheteur dans un délai maximum de 14 jours.

9. RESPONSABILITÉ

L'association ne peut être tenue responsable d'une mauvaise utilisation du produit, d'un retard indépendant de sa volonté, ou d'informations fournies par des tiers.

10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes, adhésions ou inscriptions. Conformément au RGPD, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression. Contact : associationafpie@gmail.com

10. PROTECTION INTELLECTUELLES

Tous les contenus (textes, images, logos) sont la propriété de l'association ou de leurs auteurs respectifs. Toute reproduction est interdite sans autorisation.

12. RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux français seront compétents.